

Меры управляющего воздействия, направленные на снижение активности граждан

В 2017 году наблюдалось превышение активности обращения населения Воронежской области, по сравнению со средними показателями активности населения по Российской Федерации по вопросам «Работа медицинских учреждений» и «Лечение и оказание медицинской помощи». С целью снижения количества обращений, департаментом здравоохранения Воронежской области запланированы следующие меры:

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия органа исполнительной государственной власти	Сроки реализации
0000.0000.0000.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	Размещение на официальном сайте ДЗВО в сети Интернет актуальной информации о деятельности ДЗВО, нормативных правовых актов, а также ответов на наиболее встречающиеся в обращениях вопросы.	постоянно
0000.0000.0000.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	<p>Оперативное консультирование жителей города и области по телефону «горячей линии» по вопросам здравоохранения.</p> <p>Проведение личного приема граждан руководителем департамента и главными врачами подведомственных медицинских организаций.</p> <p>Комиссионное рассмотрение подведомственной медицинской организацией обращений граждан по возможности с участием заявителя (лично или по телефону).</p> <p>Проведение плановых выездных проверок деятельности подведомственных медицинских организаций, в т.ч. по рассмотрению обращений граждан.</p> <p>Проведение видеоселекторных совещаний со специалистами подведомственных учреждений здравоохранения Воронежской области, ответственными за работу с обращениями граждан, в том числе по сдаче квартальных отчетов.</p> <p>Утверждение в подведомственных медицинских организациях плана мероприятий учреждения, направленного на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по наиболее актуальным вопросам.</p>	<p>постоянно</p> <p>по графику в течение 2018 года</p> <p>постоянно</p> <p>ежеквартально, в течение 2018 года</p> <p>ежеквартально, в течение 2018 года</p> <p>февраль 2018 года</p>

